

- [16] GAMA, K., TOUSEAU, L., & DONSEZ, D. Combining heterogeneous service technologies for building an Internet of Things middleware. *Computer Communications*, 35(4), 405-417. 2012
- [17] HALL, R. E. et al. The vision of a smart city. In: *Proceedings of the 2nd International Life Extension Technology Workshop*, 2000. Disponível em <http://www.osti.gov/bridge/servlets/purl/773961-oyxp82/webviewable/773961.pdf>. Acesso em 16/04/2016.
- [18] HAY, W. W. *An Introduction to transportation engineering*. Universidade de Illinois, EUA. 1961.
- [19] JALUDI, Abdul A. *Command Center Handbook: Proactive IT Monitoring: Protecting Business Value Through Operational Excellence*. Milford Press, 2014.
- [20] KANTER, R. M.; LITOW, S. S. *Informed and interconnected: A manifesto for smarter cities*. Harvard Business School General Management Unit Working Paper 09-141, 2009, Disponível em http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1420236. Acesso em 16/04/2016.
- [21] LAUDON, K. LAUDON, J. *Sistemas de Informação Gerenciais*. 9ª edição. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.
- [22] LEMOS, André. *Cidades Inteligentes*. GV Executivo, Vol 12, nº 2. P. 46-49. Jul-Dez/2013. Disponível em http://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/gve_executivo/article/view/20720/19454. Acesso em 31/03/2016.
- [23] NADARAJAN, G.; CHEN-BURGER, Y. H.; FISHER, R. B.; SPAMPINATO, C. A flexible system for automated composition of intelligent video analysis. *Image and Signal Processing and Analysis (ISPA)*, 2011 7th International Symposium on. Pg. 259 – 264. Dubrovnik: IEEE, 4-6 Sept. 2011.
- [24] NAM, T.; PARDO, T.A. *Conceptualizing smart city with dimensions of technology, people and institutions*. Center for Technology in Government. University of Albany, The Proceedings of the 12th Annual International Conference on Digital Government Research, 2011a. Disponível em http://www.ctg.albany.edu/publications/journals/dgo_2011_smartcity/dgo_2011_smartcity.pdf. Acesso em 16/04/2016.
- [25] OLIVEIRA, Janiel M. *Computação Pervasiva*. 2012. Disponível em <https://portalsis.wordpress.com/tag/computacao-pervasiva/>. Acesso em 21/04/2016.
- [26] RIO DE JANEIRO. *Centro de Operações da Prefeitura do Rio de Janeiro*. Disponível em <http://www.rio.rj.gov.br/web/corio>. Acesso em 25/03/2016.)
- [27] SANTOS – *Sítio Oficial*. Disponível em <http://www.santos.sp.gov.br/santosaovivo/>. Acesso em 25/03/2016.
- [28] SHIMIZU, Tamio. *Decisão nas Organizações*. 2ª edição. São Paulo: Atlas, 2006.
- [29] VILACA, Natalia M.C.A.A.; FIGUEIREDO, Vinicius N. ; OLIVEIRA, Lorena B.; FERREIRA, Vitor H.; FORTES, Marcio Z. ; CORREIRA, Weules F. ; PACHECO, Orestes L.C. *Smart City: Caso da Implantação em Buzios – RJ*. *Revista SODEBRAS*. Vol 9. Nº 98. Fev/2014. Disponível em https://www.researchgate.net/publication/268515128_SMART_CITY_-_CASO_DA_IMPLANTACAO_EM_BUZIOS. Acesso em 31/03/2016.
- [30] WASHBURN, D. et al. *Helping CIOs understand “smart city” initiatives: defining the smart city, its drivers, and the role of the CIO*. Cambridge, MA: Forrester Research, Inc., 2010. Disponível em http://public.dhe.ibm.com/partnerworld/pub/smb/smarterplanet/forr_help_cios_und. Acesso em 16/04/2016.
- [31] WEISER, M. “The Computer for the 21 Century”. *Scientific American*, Vol. 265, no.3, Setembro, 1991. Pag. 94-104. Disponível em <http://www.ubiq.com/hypertext/weiser/SciAmDraft3.html>. Acesso em 21/04/2016.
- [32] WEISS, Marcos, C.; BERNARDES, Roberto C.; CONSONI, Flavia L. *Cidades Inteligentes: casos e perspectivas para as cidades brasileiras*. REDBCM – Rede Brasileira de Estudos sobre Cidades Médias. Disponível em http://www.redbcm.com.br/arquivos/bibliografia/cidades_inteligentes-_casos_e_perspectivas_para_as_cidades.pdf. Acesso em 10/04/2016.